

# MANUEL D'UTILISATION POUR LA TRAÇABILITE

*Ce document va vous aider à comprendre comment utiliser les différentes fonctionnalités de la plateforme de traçabilité MultiTrace*

*Version 1.3, 24 juillet 2023*

**RAINFOREST  
ALLIANCE**





## TABLE DES MATIERES

1. Introduction .....	5
1.A Qu'est-ce que MultiTrace ? .....	5
1.B Pourquoi la traçabilité est-elle importante ? .....	5
1.C Fréquence des rapports .....	5
2. Entrer dans le système de traçabilité .....	6
2.a Se connecter .....	6
2.b Évaluation de la traçabilité .....	7
2.c Rôles utilisateur .....	7
2.C.1 Ajout d'utilisateurs .....	7
2.C.2 Suppression d'utilisateurs .....	7
2.C.3 Mise à jour d'utilisateurs .....	7
3. Définitions .....	7
3.A Niveaux de traçabilité .....	7
3.A.1 Identité préservée (IP) .....	7
3.A.2 Ségrégation (SG) .....	8
3.A.3 Bilan Massique (MB) .....	8
3.B Types de volumes .....	8
3.B.1 Volume Certifié .....	8
3.B.2 Produit certifié .....	8
3.B.3 Stock .....	8
3.C Autres termes .....	8
3.C.1 Position .....	8
3.C.2 Référence .....	8
3.C.3 Produit .....	8
3.C.4 Sous-produit .....	8
3.C.5 Variété .....	8
3.C.6 Classification .....	8
3.C.7 Udm .....	9
4. Aperçus .....	9
4.A Aperçu de la position .....	9
4.B Aperçu Trade (Transactions) .....	9
4.C Aperçu Stock Management (Gestion du stock) .....	10
5. Dashboard- Mainten Trade Partners (Tableau de bord - Maintenir les Partenaires commerciaux) .....	11
6. Report Trade (Déclarer une activité commerciale) .....	11
6.A Sell (Vente) .....	11
6.B Purchase (Achat) .....	13
6.C Différentiel de durabilité (DD), Investissement de durabilité (ID) et primes .....	13
7. Confirmation des transactions .....	14



7.A Confirm (Confirmation) .....	14
7.B Withdraw (Retirer) .....	14
7.C Update (Mettre à jour) .....	14
7.D Reject (Rejeter) .....	14
7.E PDF des transactions .....	14
8. Conversions .....	15
9. Mélanges.....	15
10. Déclasser .....	16
11. Distribution finale .....	17
12. Supprimer.....	18
13. Annuler.....	19
14. Agrégation de volume .....	20
14.A Commodity Settings - Aggregate positions (Paramètres du produit - Agréger positions) 20	
15. Traçabilité multi-ingrédients .....	21
15.A Maintien Multi-Ingredient (Maintenir les ingrédients multiples) .....	21
15.A.1 Unité de Stock (SKU) au Niveau du Produit .....	21
15.A.2 Niveau Type de Produit.....	21
15.A.3 Niveau Vente en Vrac .....	22
15.B Report Manufacturing (Rapporter une fabrication) .....	22
15.C Aperçu de stock multi-ingrédient .....	23
15.D Vendre un produit multi-ingrédient .....	24
15.D.1 Masquer l'Empreinte .....	24
15.E Finaliser et supprimer un produit multi-ingrédient.....	25
16. Téléchargement Excel .....	25
16.A Télécharger des modèles à utiliser .....	26
16.B Cartographie des données .....	26
16.C Téléchargement du modèle .....	27
17. Spécificités pour le café .....	29
17.A Delivery & Receipt (Livraison et réception) .....	29
18. Spécificités pour le cacao .....	29
18.A Correspondance des origines et mélange .....	29
19. Spécificités du thé .....	29
19.A Marques de vente .....	29
19.B Mélanges .....	30
19.B.1 Blending (Mélange).....	30
19.B.2 Bulking (Groupage) .....	31
19.C DD et ID pour le thé .....	32
19.C.1 Réglage des tarifs par défaut des DD/ID.....	33
19.C.2 Rapport sur les DD/ID pour le thé.....	33
20. Herbes & épices Spécificités .....	34



20.A Mélanges pour infusions.....	34
21. Spécificités pour les fleurs.....	34
21.A Unité de mesure.....	34
21.B Bouquets.....	34
22. Spécificités des bananes et des fruits frais.....	34
22.A Unités de mesure.....	34
23. Spécificités pour les fruits transformés.....	35
23.A Brix.....	35
24. Redevances.....	35
25. Historique des changements.....	36



# 1. INTRODUCTION

## 1.A QU'EST-CE QUE MULTITRACE ?

MultiTrace est un système de traçabilité répondant à la demande croissante de nos partenaires désireux d'utiliser des informations crédibles relatives aux exploitations certifiées. Il soutient une meilleure façon de travailler entre Rainforest Alliance et les organismes de certification, les agriculteurs et les entreprises et permettra de garantir une meilleure qualité, accessibilité et transparence des données.

MultiTrace pose les bases des innovations futures. Dans notre nouvelle vision de la certification, le flux des données commence au niveau de l'agriculteur et avec le temps, les petits exploitants agricoles devraient être inclus. La capacité future à accéder aux données des agriculteurs et à identifier les autres sources de données créera une vision plus holistique de la chaîne d'approvisionnement. Cela nous donnera à tous de meilleures connaissances pour agir, afin qu'ensemble nous puissions contribuer à un monde meilleur où les hommes et la nature prospèrent en harmonie.

## 1.B POURQUOI LA TRAÇABILITE EST-ELLE IMPORTANTE ?

Le but de MultiTrace est de conserver la traçabilité des produits certifiés tout au long de la chaîne d'approvisionnement et de permettre la certification et l'obtention de licences. La déclaration des achats, des ventes et des activités de transformation des produits certifiés est une exigence de la norme de Rainforest Alliance.

Nos parties prenantes, dont les clients, les marques, d'autres ONG et les groupes de défense des consommateurs, exigent régulièrement que nous montrions comment nous vérifions les revendications de contenu certifié Rainforest Alliance. La traçabilité nous aide à étayer la revendication voulant que tout produit portant le label Rainforest Alliance provient de sources certifiées Rainforest Alliance. Cela signifie que les consommateurs et les entreprises peuvent retracer un produit certifié Rainforest Alliance jusqu'à un titulaire de certificat d'exploitation agricole Rainforest Alliance. Ce processus nous aide à protéger l'intégrité du label Rainforest Alliance.

Une collecte de ces données centralisée au sein de Rainforest Alliance nous permet d'avoir une visibilité sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, depuis l'origine jusqu'à la distribution finale. Cela contribue à assurer l'intégrité du label Rainforest Alliance.

Les entreprises aussi peuvent bénéficier de la traçabilité. En effet, elle contribue à la transparence de leurs chaînes d'approvisionnement, à l'identification d'éventuels points faibles et les aide à s'améliorer encore. Les exploitants peuvent suivre le développement de leur exploitation et accéder à de nouveaux marchés.

## 1.C FREQUENCE DES RAPPORTS

Les transactions doivent être signalées sur la plateforme de traçabilité dans les 2 semaines suivant la fin du trimestre civil (janvier - mars, avril - juin, juillet - septembre, octobre - décembre) au cours duquel la transaction a eu lieu. Pour avoir un aperçu plus clair et meilleur de vos volumes disponibles et des transactions ouvertes, nous vous recommandons d'annoncer vos transactions le plus tôt possible.

Il est très important d'effectuer les transactions afin que votre acheteur ait les volumes achetés disponibles pour ses propres activités commerciales/de transformation sur MultiTrace.



L'utilisation du système de traçabilité sera vérifiée au cours de votre audit. Si elle est correcte, vous éviterez les non-conformités.

## 2. ENTRER DANS LE SYSTEME DE TRAÇABILITE

MultiTrace se trouve sur la Plateforme de Certification Rainforest Alliance (RACP).

### 2.A SE CONNECTER

Le lien du portail est [https://portal.ra.org/RA\\_Certification\\_Theme/Login](https://portal.ra.org/RA_Certification_Theme/Login) et en entrant vous verrez la page de connexion ci-dessous.

User Rainforest Alliance staff

### Log in

Don't have an account? [Create an account here](#)

Enter your username

Remember this username ⓘ

Continue →

Entrez votre nom d'utilisateur. Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez cliquer sur « forgot password » (mot de passe oublié) sur la page de connexion pour demander la réinitialisation du mot de passe. Veuillez envoyer un courriel à [customersuccess@ra.org](mailto:customersuccess@ra.org) si vous rencontrez des difficultés pour recevoir un nouveau mot de passe ou pour accéder au système.

**Remarque :** Si vous cherchez à accéder à votre compte Rainforest Alliance ou UTZ d'avant la fusion, le lien du portail est <https://portal.ra.org/portal/>. Les noms d'utilisateur et les mots de passe peuvent différer d'un portail à l'autre.

UTZ  
Joining forces with Rainforest Alliance

## MultiTrace

Welcome to MultiTrace the traceability platform for coffee & hazelnut! This is currently only used for pre-merger UTZ commodities.

**Members:** If your company already has an account, please just use the log in. If you need access, please ask your colleague to add a user for you.

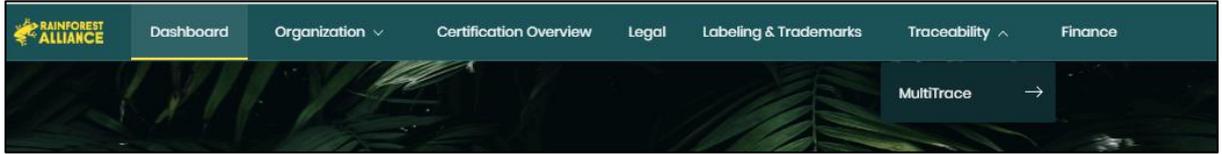
**CBs:** Please log in with the same e-mail address that you use in the UTZ Academy Online. If you need new access, please ask your scheme manager to add you as user.

New to UTZ? [Register as new member/organisation](#)



## 2.B ÉVALUATION DE LA TRAÇABILITE

Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte et que vous disposez d'une licence active pour celui-ci, l'option « Traceability » (Traçabilité) va s'afficher sur la barre du haut. Vous pouvez la sélectionner et le module MultiTrace va s'ouvrir dans un nouvel onglet.



## 2.C ROLES UTILISATEUR

Les rôles utilisateur servent à gérer les permissions des différents utilisateurs dans MultiTrace.

### 2.C.1 Ajout d'utilisateurs

Seuls les utilisateurs administrateurs peuvent ajouter un nouvel utilisateur en cliquant sur « Users » (Utilisateurs) dans l'onglet « Organization » (Organisation) de leur profil, puis en cliquant sur « Add New User » (Ajouter un nouvel utilisateur). Vous pouvez ajouter la personne en remplissant ses informations et en créant un nom d'utilisateur. Après s'être connecté, le nouvel utilisateur pourra changer son mot de passe.

**Remarque :** Veuillez utiliser l'adresse e-mail du nouvel utilisateur comme nom d'utilisateur. En effet, elle est unique et il est facile de s'en souvenir.

### 2.C.2 Suppression d'utilisateurs

Seuls les utilisateurs administrateurs peuvent supprimer un utilisateur en cliquant sur « Users » (Utilisateurs) dans l'onglet « Organization » (Organisation) de leur profil. Pour supprimer un utilisateur de la PCRA, cliquez sur son nom et dans le formulaire de la barre latérale, cliquez sur le bouton « Delete » (Supprimer) puis confirmez votre décision.

### 2.C.3 Mise à jour d'utilisateurs

Seuls les utilisateurs administrateurs peuvent mettre à jour le rôle d'un utilisateur en cliquant sur « Users » (Utilisateurs) dans l'onglet « Organization » (Organisation) de leur profil. Vous pouvez mettre l'utilisateur à jour en cliquant sur l'utilisateur concerné. Une barre latérale va s'ouvrir à droite. Vous pourrez y sélectionner les différentes informations pour l'utilisateur, notamment Admin et Finance.

## 3. DEFINITIONS

### 3.A NIVEAUX DE TRAÇABILITE

Pour plus d'informations, regardez cette [vidéo](#).

#### 3.A.1 Identité préservée (IP)

Il s'agit de l'option de traçabilité permettant de retracer un ingrédient ou un produit certifié Rainforest Alliance jusqu'à un titulaire de certificat d'exploitation agricole. Il s'agit du type de traçabilité le plus rigoureux. Il n'y a pas de mélange d'ingrédients ou de produits certifiés avec un ingrédient ou un produit non certifié, ni avec un



ingrédient ou un produit certifié provenant de sources différentes. Il est possible d'attribuer le sous-type Identité mixte préservée (IP mixte) à un produit certifié provenant de différentes exploitations agricoles certifiées, dès lors que l'identité du produit est préservée tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

### **3.A.2 Ségrégation (SG)**

Il s'agit de l'option de traçabilité dans laquelle le produit certifié est séparé du produit non certifié, à la fois physiquement et sur la documentation. Cette ségrégation intervient à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement : réception, traitement, conditionnement, stockage et transport. Il n'y a pas de mélange de produits non certifiés avec des produits certifiés. Cela signifie que le contenu complet du produit est certifié, bien qu'il puisse provenir de différentes sources/titulaires de certificats d'exploitation, y compris de pays d'origine différents.

### **3.A.3 Bilan Massique (MB)**

Il s'agit de l'option de traçabilité administrative qui permet au titulaire de certificat de revendiquer un produit qui n'est pas certifié Rainforest Alliance alors que la quantité équivalente provient d'un produit certifié Rainforest Alliance.

## **3.B TYPES DE VOLUMES**

### **3.B.1 Volume Certifié**

Le volume attribué dans le processus de certification à un titulaire de certificat d'exploitation, basé sur une estimation de récolte.

### **3.B.2 Produit certifié**

La désignation en volume quand le volume certifié est transformé en un autre sous-produit dans le système par le titulaire du certificat d'exploitation (p. ex. une exploitation de thé qui transforme son volume de feuilles vertes certifié pour fabriquer du thé)

### **3.B.3 Stock**

Le volume qui a été acheté à un autre titulaire de certificat dans le système

## **3.C AUTRES TERMES**

### **3.C.1 Position**

Un volume certifié Rainforest Alliance d'un sous-produit, sa variété, sa classification et son niveau de traçabilité. Une position est créée quand un volume estimé d'un produit est certifié, associé à une licence, et après chaque activité dont la transaction, le mélange, la transformation ou le déclassement.

### **3.C.2 Référence**

Un numéro identifiable utilisé dans une transaction entre un fournisseur et un client. Il peut s'agir d'un numéro de bon de commande, des numéros des containers, des numéros de contrat, etc.

### **3.C.3 Produit**

La culture certifiée

### **3.C.4 Sous-produit**

Le produit issu de la transformation dans le système (p. ex. la torréfaction de café vert permet d'obtenir le sous-produit café torréfié)

### **3.C.5 Variété**

Un type différent de produit

### **3.C.6 Classification**

La désignation spécifique de la qualité d'un produit (p. ex. café Arabica)



### 3.C.7 UdM

Abréviation d'unité de mesure

## 4. APERÇUS

Pour plus d'informations, regardez cette [vidéo](#).

### 4.A APERÇU DE LA POSITION

Il s'agit du principal aperçu dans le système. Il montre ce que vous pouvez utiliser dans une transaction, transformer ou mélanger dans le système. Chaque ligne de l'aperçu représente une position du stock. Vous pouvez utiliser les filtres pour chercher différentes positions du stock qui peuvent encore être utilisées.

The screenshot displays the 'Stock Management' section of a software interface. At the top, there are tabs for 'Overview', 'Trade', and 'Stock Management'. Below the tabs, there are several filter dropdown menus: Owner, Commodity, Location, Position Type, Variety, Classification, Subproduct, Traceability Level, and Reference. There are 'Search' and 'Reset' buttons. Below the filters, there are two tabs: 'Single Ingredient' (selected) and 'Multi Ingredient'. A table lists stock positions with columns: Owner, Location, Selling Mark, PositionType, Variety, Classification, Subproduct, TL, Reference, Origin Information, Total, Available, and UoM. The table contains three rows of data. At the bottom right, it shows 'Total: 2700 KG Available: 2700 KG'.

Owner	Location	Selling Mark	PositionType	Variety	Classification	Subproduct	TL	Reference	Origin Information	Total	Available	UoM
Multi Crop US Importer and ...	N/A		Stock	Not Applicable		Dried Cocoa Beans-Cocoa	IP		Multi Crop Farm Kenya	200.00	200.00	KG
Multi Crop US Importer and ...	N/A		Stock	Not Applicable		Dried herbs and spices-Hibiscus	IP	Hibiscus1	Multi Crop Farm Ecuador	1,750.00	1,750.00	KG
Multi Crop US Importer and ...	N/A		Stock	Not Applicable		Dried herbs and spices-Mint	IP	Mint 1	Multi Crop Farm Ecuador	750.00	750.00	KG

### 4.B APERÇU TRADE (TRANSACTIONS)

Cet aperçu montre tous les rachats, transactions, suppressions et annulations effectués dans le système. Vous pouvez utiliser les filtres pour chercher les différentes activités qui ont eu lieu. Vous pouvez également télécharger un fichier Excel où chaque ligne de données est plus détaillée.



Overview		Trade		Stock Management								
Activity ID	From	To	Activity Date from	to								
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD								
Commodity	Seller Reference	Buyer Reference	Report Date from	to								
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD								
Sub Product Code	Reporter	Type	Product Name									
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>									
<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed <input checked="" type="checkbox"/> To Be Confirmed <input checked="" type="checkbox"/> Rejected <input checked="" type="checkbox"/> Withdrawn <input checked="" type="checkbox"/> Reversal Requested <input checked="" type="checkbox"/> Reversed <input checked="" type="checkbox"/> Reversal Rejected <input type="checkbox"/> All												
<input type="button" value="Search"/>		<input type="button" value="Reset"/>		<a href="#">Upload Transactions</a> <a href="#">Download excel</a> <a href="#">Download csv</a>								
ID	Activity	Status	From	To	Reported By	Subproduct / Product Name	TL	Volume	UoM	Reported on	PDF	
<input type="button" value="Withdraw"/> <input type="button" value="Update"/>	494128	Sell	To Be Confirmed	Multi Crop US Importer and Processor	Multi Crop European Retailer Multi 1	Multi Crop US Importer and Processor	Herbal Tea Mix	NA	1,000.00	KG	2022-09-07	
<input type="button" value="Reverse"/>	494127	Sell	Confirmed	Multi Crop Farm Ecuador	Multi Crop US Importer and Processor Hibiscus1	Multi Crop Farm Ecuador	Dried herbs and spices-Hibiscus	IP	2,000.00	KG	2022-09-07	

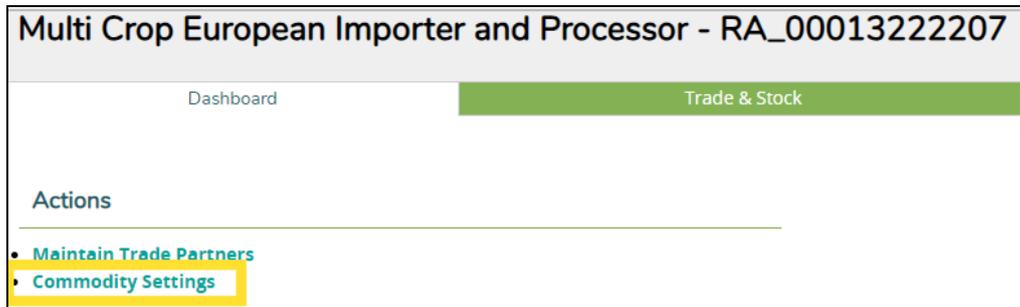
## 4.C APERÇU STOCK MANAGEMENT (GESTION DU STOCK)

Cet aperçu montre tous les mélanges, transformations, suppressions et fabrications multi-ingrédients qui ont été réalisés dans le système. Vous pouvez utiliser les filtres pour chercher différentes positions du stock qui peuvent encore être utilisées.

Overview		Trade		Stock Management						
Activity ID	Input subproduct	Output subproduct	Activity Date from	to						
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD						
Commodity	Activity	Reference	Report Date from	to						
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD						
Output Multi Ingredient										
<input type="text"/>										
<input type="button" value="Search"/>		<input type="button" value="Reset"/>		<a href="#">Download stock excel</a> <a href="#">Download stock csv</a>						
ID	Reported On	Transaction Date	Activity	Output Product(s)	Output Variety	Reference	Output Volume(s)	UoM	Status	
<input type="button" value="Reverse"/>	44886	2022-09-07	2022-09-07	Mixing	Black Tea - CTC	Blend	1,000.00	KG	Confirmed	
<input type="button" value="Reverse"/>	53762	2022-09-07	2022-09-07	Processing inc Manufacturing	Soluble Coffee	Arabica	Scenario 2 - Test	390.00	KG	Confirmed
<input type="button" value="Reverse"/>	53715	2022-09-06	2022-09-06	Downgrade	Dried Cocoa Beans	Not Applicable	100.00	KG	Confirmed	
<input type="button" value="Reverse"/>	684	2022-09-05	2022-09-01	Manufacture	Chocolate product line	product line	100.00	KG	Confirmed	



## 5. DASHBOARD- MAINTAIN TRADE PARTNERS (TABLEAU DE BORD - MAINTENIR LES PARTENAIRES COMMERCIAUX)



Vous pouvez déclarer d'autres comptes (fournisseurs et/ou clients) comme étant Trusted (Fiables) et/ou Mandated (Mandatés). Quand les comptes sont Fiables, toutes les transactions déclarées par ces « partenaires fiables » seront automatiquement confirmées (voir Section 7.A).

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

Quand les comptes sont Mandatés et que le vendeur a des volumes sur leurs sites, l'acheteur pourra acheter à partir des positions de stock du propriétaire (le vendeur). Cela peut se faire à l'aide de la fonction Purchase (Achat) (voir Section 6.B). Pour gérer vos partenaires commerciaux, veuillez utiliser la section « Maintain Trade Partners » (Maintenir les Partenaires commerciaux) sous Actions dans votre Tableau de bord. Cliquez sur « Add » (Ajouter) en haut à droite pour ajouter un partenaire commercial à votre liste. Sélectionnez « Trusted » (Fiable) et/ou « Mandated » (Mandaté). Ainsi, en fonction de votre sélection, le partenaire commercial que vous venez d'ajouter aura des droits lui permettant de réaliser des activités de vente et de stock en votre nom.

Name	Country	Commodity	Trusted	Mandated	
India Tea Producer 1	India	Tea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">remove</a>
TEA_ferm001	India	Tea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">remove</a>

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

## 6. REPORT TRADE (DECLARER UNE ACTIVITE COMMERCIALE)

### 6.A SELL (VENTE)

Vente vous permet de déclarer la vente d'un volume de votre stock à un acheteur, représentant une ou plusieurs livraisons physiques.



Dashboard Trade & Stock i

Report Trade **Sell** Purchase Report Multi Ingredient Report Manufacturing Maintain Multi Ingredient

Report Position Conversion Redeem Volume Remove Volume Delivery Receipt Mix Downgrade

Les informations de la transaction (volume, qualité, etc.) doivent être les mêmes que celles contenues dans la documentation accompagnant la ou les ventes physiques. Une fois la vente effectuée, un numéro d'identification de la transaction de vente sera généré et apparaîtra sous forme de registre dans votre onglet Trade (Commerce).

Pour traiter une vente via le bouton Sell (Vente), vous devez remplir tous les champs obligatoires (signalés par un astérisque rouge) dans le formulaire Report New Trade (Déclaration d'une nouvelle activité commerciale) :

### Report new trade

<b>Trade</b> <input checked="" type="radio"/> Single Ingredient <span style="margin-left: 100px;">Commodity* Coffee</span> <input type="radio"/> Multi Ingredient Change of responsibility date* <input type="text" value="2023-04-12"/> <small>This date is the date of change of ownership and therefore also the change of responsibility</small>	<b>Position</b> From Owner <input type="text" value="Multi Crop European Importer and Processor"/> From Position <input type="text" value="Stock, Arabica, Roasted Coffee, Segregation, Ecuador, 17640 KG"/> Origin Information: Ecuador Traceability level: Segregation Volume (in )* <input type="text" value="1000"/> <input type="text" value="KG"/>
<b>Seller</b> Reference <input type="text"/> Contract Number <input type="text"/>	<b>Other schemes</b> Other certification schemes? Others <input type="text"/>
<b>Buyer</b> Buyer* <input type="text" value="Multi Crop European Importer and Processor 2"/> Membercode* <input type="text" value="RA_00015882209"/> Name <input type="text" value="Multi Crop European Importer and Processor 2"/> Reference* <input type="text" value="Reference ABC"/> Contract Number <input type="text"/>	<b>Attachments</b> Drag and drop files here <input type="text"/> <input type="button" value="Add Files"/>
<b>Transport</b> Transport type <input type="text"/> Consignment No. (GSCN) <input type="text"/> Bill of Lading (BL) <input type="text"/> Shipping date <input type="text" value="YYYY-MM-DD"/>	<b>Comment</b> <input type="text"/> <small>Max. 400 characters (incl. space)</small>

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Remarque :** Le champ Buyer Reference (Référence de l'Acheteur) sera utilisé pour identifier les positions pour l'acheteur dans Position Overview (Aperçu des Positions) pour les transactions. Cette référence va automatiquement se propager dans les



menus déroulants suivants qui utilisent ces positions, lors du choix des volumes des activités. Il est important de remplir ce champ en accord avec l'acheteur.

## 6.B PURCHASE (ACHAT)

Quand une entreprise a créé une relation Partenaire commercial mandaté dans le système (voir Section 5), celui-ci peut utiliser la fonction d'Achat. Elle fonctionne ensuite de la même manière que l'écran de vente, et les informations doivent être remplies à l'identique.

The screenshot shows the MultiTrace dashboard with a green header bar containing 'Dashboard' and 'Trade & Stock'. Below the header, there are two rows of navigation buttons. The first row includes 'Report Trade', 'Sell', 'Purchase' (highlighted with a yellow box), 'Report Multi Ingredient', 'Report Manufacturing', and 'Maintain Multi Ingredient'. The second row includes 'Report Position', 'Conversion', 'Redeem Volume', 'Remove Volume', 'Delivery', 'Receipt', 'Mix', and 'Downgrade'. An information icon (i) is visible in the top right corner.

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

## 6.C DIFFERENTIEL DE DURABILITE (DD), INVESTISSEMENT DE DURABILITE (ID) ET PRIMES

Pour toutes les transactions créées à partir de Volume certifié ou de Produit certifié, les champs SD/SI (DD/ID) et Premium (Prime) vont s'afficher. Si des exigences DD et ID ou Primes sont obligatoires pour ce produit, remplissez les champs conformément à la norme (voir [Annexe chapitre 3- Revenu et partage de la responsabilité](#)). S'il n'y a aucune exigence pour ce produit à ce moment, alors sélectionnez « Not Required » (Non requis) et choisissez une raison dans le menu déroulant qui va s'afficher.

The screenshot shows the 'Position' form in MultiTrace. It includes the following fields and options:

- From Owner:** Multi Crop Farm Ecuador
- From Position:** Certified Volume, Not Applicable, Dried Cocoa Beans, Identity Preserved, Ecuado...
- Origin Information:** Multi Crop Farm Ecuador / RA\_00012512206 / Ecuador, 9977850, KG
- Traceability level:** Identity Preserved
- Volume (in):** KG, 2000
- Options:**  SD/SI,  Premium,  Not Required
- SD Agreed (USD/MT):** 40, **Total (USD):** 80
- SI Agreed (USD/MT):** 30, **Total (USD):** 60

SD Agreed = Amount agreed in contracts/ commitments between farm CH and first buyer  
SI Agreed = Amount agreed in contracts/ commitments between farm CH and first buyer

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).



## 7. CONFIRMATION DES TRANSACTIONS

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

### 7.A CONFIRM (CONFIRMATION)

Par défaut, toutes les transactions sur votre compte doivent être confirmées. Pour confirmer une transaction, cliquez sur l'Aperçu des transactions. Sélectionnez la transaction à confirmer en cliquant sur le bouton ID ou Confirm (Confirmer).

Confirm	Reject	494104	Sell	To Be Confirmed	Multi Crop Exporter and Processor Ecuador Test ReferenceL1	Multi Crop European Importer and Processor	Multi Crop Exporter and Processor Ecuador	Cocoa Liquor-Cocoa	IP	50.00	KG	2022-09-07
---------	--------	--------	------	-----------------	---	--	---	--------------------	----	-------	----	------------

Les détails vont s'afficher. Là, vous ne pouvez mettre à jour que le champ référence de la partie Acheteur de la transaction, et aucune autre information. Une fois l'examen terminé, si toutes les informations sont correctes, cliquez sur Confirm (Confirmer) en bas de l'écran.

Pour contourner cette étape, vous devrez ajouter votre fournisseur comme Partenaire commercial fiable (voir Section 5).

### 7.B WITHDRAW (RETIRER)

Si la transaction a été créée par erreur et n'a pas encore été confirmée par l'acheteur, vous pouvez la supprimer en cliquant sur Withdraw (Retirer). La transaction va s'afficher. Une fois l'examen terminé, cliquez sur Withdraw (Retirer) en bas de l'écran.

Withdraw	Update	493278	Sell	To Be Confirmed	Multi Crop European Importer and Processor	Multi Crop European Retailer	Multi Crop European Importer and Processor	Cocoa Powder-Cocoa	MB	20.00	KG	2022-08-05
----------	--------	--------	------	-----------------	--	------------------------------	--	--------------------	----	-------	----	------------

### 7.C UPDATE (METTRE A JOUR)

Avant de confirmer une transaction, si vous ou votre acheteur demandez la modification des informations, vous pouvez mettre les détails à jour en cliquant sur Update (Mettre à jour). La transaction va s'afficher. Là, vous pouvez mettre à jour n'importe quel champ de la transaction. Une fois l'examen terminé, cliquez sur Submit (Soumettre) en bas de l'écran.

Withdraw	Update	493278	Sell	To Be Confirmed	Multi Crop European Importer and Processor	Multi Crop European Retailer	Multi Crop European Importer and Processor	Cocoa Powder-Cocoa	MB	20.00	KG	2022-08-05
----------	--------	--------	------	-----------------	--	------------------------------	--	--------------------	----	-------	----	------------

### 7.D REJECT (REJETER)

Si une transaction déclarée par un fournisseur a été faite par erreur ou est incorrecte, vous pouvez la rejeter. La transaction va s'afficher. Là, vous pouvez justifier le rejet. Une fois l'examen terminé, cliquez sur Reject (Rejeter) en bas de l'écran.

Confirm	Reject	493501	Sell	To Be Confirmed	Multi Crop Exporter and Processor Kenya	Multi Crop European Importer and Processor	Multi Crop Exporter and Processor Kenya	Green Coffee-Coffee	IP	200.00	KG	2022-08-10
---------	--------	--------	------	-----------------	---	--	---	---------------------	----	--------	----	------------

### 7.E PDF DES TRANSACTIONS

Si vous avez besoin d'une copie de la transaction à communiquer à un client, vous pouvez télécharger une copie de la transaction confirmée en cherchant la



transaction dans l'aperçu des transactions et en cliquant sur l'icône tout à droite de l'écran :

Reverse	494145	Sell	Confirmed	Multi Crop Exporter and Processor Kenya	Multi Crop European Importer and Processor HELLOMAGGIE	Multi Crop Exporter and Processor Kenya	Green Coffee-Coffee	IP	1,000.00	KG	2022-09-12	
---------	--------	------	-----------	---	--	---	---------------------	----	----------	----	------------	--

## 8. CONVERSIONS

Avec la fonctionnalité Conversion, vous pouvez répercuter vos activités de transformation et changer le produit en un sous-produit disponible. Pour faire une conversion, il vous faudra connaître le volume entrant de matière première utilisé et soit le volume sortant, soit le taux de conversion entre le volume entrant et le volume sortant.

Dashboard Trade & Stock

Report Trade Sell Purchase Report Multi Ingredient Report Manufacturing Maintain Multi Ingredient

Report Position **Conversion** Redeem Volume Remove Volume Delivery Receipt Mix Downgrade

La conversion n'est autorisée qu'en direction de transformations physiques (en avant). Le système vous donnera la possibilité de réaliser différentes conversions en fonction des activités listées dans votre licence (c'est-à-dire la transformation comprenant la fabrication donne le droit à la plupart des conversions).

**Report new Conversion**

**Commodity**

Commodity \* Banana

Activity Date \* 2023-04-01

Input SubProduct Fresh fruit - Banana

Output SubProduct Puree (NFC)

**Position**

Owner Multi Crop European Importer and Processor

Convert from Position Stock, Not Applicable, Fresh fruit - Banana, Identity Preserved, Ecuador, 900, Box

Origin Information: Ecuador

Output to Traceability level: Segregation

Reference \* Conversion ABC

Input Volume (in KG) \* 10000

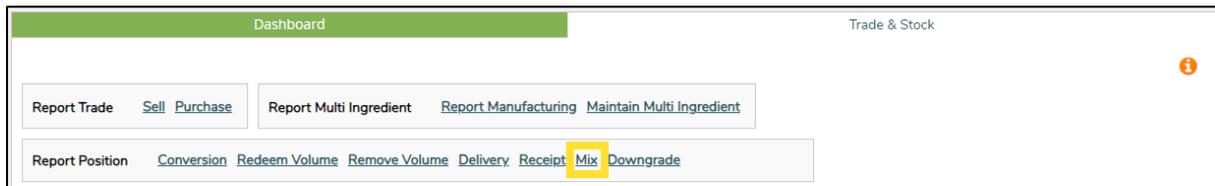
Output Volume (in KG) \* 5000

Conversion Rate \* 0.5

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

## 9. MELANGES

L'activité Mix (Mélange) est utilisée pour mélanger des volumes provenant de plusieurs lieux en un nouvel emplacement de manière à ce que les transactions puissent être déclarées conformément à la réalité. Cela améliore la crédibilité de la traçabilité.



Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Exemple :**

Mélanger les sources (créer des Identités préservées mélangées)

Sélectionner un ou plusieurs lieux de numéro d'identification avec différentes valeurs de Titulaire de certificat de la source.

P. ex. :

Position 1 = Titulaire de certificat Source A,

Position 2 = Titulaire de certificat Source B,

Position qui en résulte = Mélange du Titulaire de certificat Source A et du Titulaire de certificat Source B

Les mélanges ne peuvent pas être reséparés (sous forme physique), mais ils peuvent être annulés par le titulaire de certificat qui a réalisé l'activité de mélange. C'est uniquement possible si le mélange n'a pas encore été vendu.

Quand des positions de stock de différents niveaux de traçabilité sont mélangées, le plus faible niveau de traçabilité est le niveau par défaut. Par exemple, si IP et Ségrégation sont deux éléments du mélange, alors la nouvelle position qui en résulte sera Ségrégation. Si Ségrégation et Bilan massique sont deux éléments du mélange, alors la nouvelle position qui en résulte sera Bilan massique.

Pour des conseils de mélange spécifiques au cacao, se reporter à la Section 18

Pour des conseils de mélange spécifiques au thé, se reporter à la Section 19

Pour des conseils de mélange spécifiques aux plantes et épices, se reporter à la Section 20

## 10. DECLASSER

L'option Downgrade (Déclasser) vous permet de déplacer vers le bas le niveau de traçabilité de n'importe quel stock. Les titulaires de certificat peuvent déclasser le Niveau de traçabilité des lieux disponibles dans leur Aperçu.





## Report new Downgrade

<b>Commodity</b>	
Commodity *	Cocoa
Activity Date *	2022-09-20
<b>Position</b>	
Owner	Multi Crop European Importer and Processor
Downgrade from Position:	Stock, Not Applicable, Cocoa Butter, Identity Preserved, Multi Ingredient Cocoa, Ecuador, 478.10 KG
Origin Information:	Ecuador
Output to Traceability level:	Segregation
Reference	Segregation Mass Balance
Input Volume (in KG) *	478.10

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Exemple :** Vous pouvez uniquement déclasser une IP vers une Identité séparée et un Bilan massique (de la même manière, IS peut être déclassée uniquement en Bilan massique).

## 11. DISTRIBUTION FINALE

L'activité Redeem (Distribution finale) marque la fin du système de traçabilité en ligne pour les produits certifiés Rainforest Alliance. Les entreprises doivent déclarer le remboursement des activités du stock pour tous les volumes Rainforest Alliance quand le produit certifié est emballé et étiqueté certifié.

Dashboard		Trade & Stock	
Report Trade	Sell Purchase	Report Multi Ingredient	Report Manufacturing Maintain Multi Ingredient
Report Position	Conversion Redeem Volume	Remove Volume	Delivery Receipt Mix Downgrade



### Redeem Volume

<b>Commodity</b>	<b>Position</b> ⓘ
Commodity * Coffee	Redeem from Owner Multi Crop European Importer and Processor
Activity date * 2023-04-11	Redeem from Position Stock, Arabica, Soluble Coffee, Identity Preserved, Ecuador, 2400 KG
<b>Redeem</b>	Origin Information: Multi Crop Farm Ecuador / RA_00012512206 / Ecuador, 2400, KG
Reason/Reference * Q1 Redeemed Volumes ABC	Traceability level: Identity Preserved
Comment Max. 250 characters (incl. space)	Volume (in KG) * 2400
<b>Attachments</b>	<b>Participation Royalty / Program Fee</b>
Drag and drop files here Add Files	Participation Royalty / Program Fee Not applicable
	Cancel Submit

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

Si le propriétaire de la marque est un détaillant ou une marque hors site, et qu'il a opté pour un rapport de traçabilité, alors une transaction de vente du produit certifié est délivrée.

**Remarque :** La finalisation n'est pour l'instant pas une option ni requise pour les produits multi-ingrédients (voir Section 15.E).

## 12. SUPPRIMER

Les volumes doivent être supprimés du système de traçabilité si :

- ils sont abîmés (à cause de moisissures, de ravageurs, d'incendies, etc.) et qu'ils ne peuvent plus être utilisés.
- ils ont été vendus dans le cadre d'un autre système de certification qui n'est pas Rainforest Alliance ou vendus comme conventionnels.

En cas de bilan massique, le volume certifié peut être vendu physiquement comme conventionnel et les crédits de bilan massique correspondants peuvent être conservés.

Dashboard Trade & Stock ⓘ

Report Trade Sell Purchase Report Multi Ingredient Report Manufacturing Maintain Multi Ingredient

Report Position Conversion Redeem Volume **Remove Volume** Delivery Receipt Mix Downgrade



### Remove Volume

**Commodity**

Commodity \*

Activity date \*

**Position** i

Remove from Owner

Remove from Position

Origin Information:

Volume (in KG) \*

**Remove**

Reason \*

Comment

Max. 250 characters (incl. space)

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Remarque :** La suppression n'est pour l'instant pas une option ni requise pour les produits multi-ingrédients (voir Section 15.E).

## 13. ANNULER

Toute activité terminée dans le système (vente, achat, rachat, suppression, mélange, conversion, fabrication) peut être annulée dans le système si elle n'a pas été traitée ou vendue à terme dans le système. Pour annuler ces activités, vous devez utiliser l'option Reverse (Annuler) pour l'activité à annuler. Dans le cas des transactions, l'annulation devra être confirmée par le fournisseur.

Pour trouver le bouton Reverse (Annuler) des transactions, rachats et suppressions, rendez-vous sur l'onglet Trade (Transactions) puis cherchez l'ID de transaction à annuler :

Overview
Trade
Stock Management

Activity ID

Commodity

Sub Product Code

From

Seller Reference

Reporter

To

Buyer Reference

Type

Activity Date from  to

Report Date from  to

Product Name

Confirmed
  To Be Confirmed
  Rejected
  Withdrawn
  Reversal Requested
  Reversed
  Reversal Rejected
  All

	ID	Activity	Status	From	To	Reported By	Subproduct / Product Name	TL	Volume	UoM	Reported on	PDF
<input type="button" value="Withdraw"/> <input type="button" value="Update"/>	494143	Sell	To Be Confirmed	Multi Crop US Importer and Processor	Multi Crop US Importer and Processor 2 SD/SI	Multi Crop US Importer and Processor	Green Coffee-Coffee	IP	500.00	KG	2022-09-09	
<input type="button" value="Reverse"/>	494142	Sell	Confirmed	Multi Crop Farm Ecuador	Multi Crop US Importer and Processor SD/SI	Multi Crop Farm Ecuador	Green Coffee-Coffee	IP	1,000.00	KG	2022-09-09	



**Remarque :** Pour annuler une suppression dans le système, vous devrez ajouter une pièce jointe comme document d'accompagnement sur l'écran de suppression.

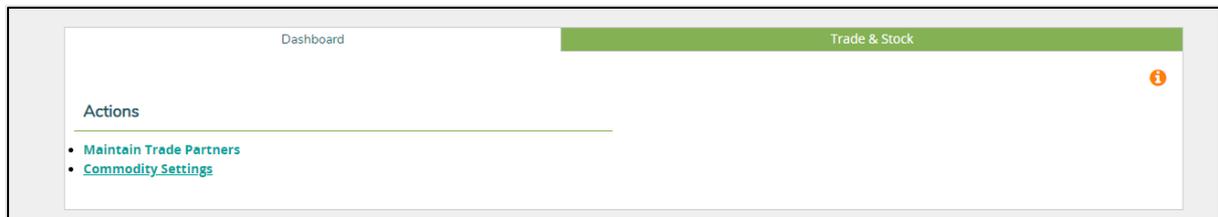
## 14. AGREGATION DE VOLUME

Dans le système de traçabilité, tous les volumes sont par défaut séparés lors des transactions, conversions ou mélanges dans le système.

**Remarque :** Il y a une exception pour certains produits du cacao. Voir la Section 18.

### 14.A COMMODITY SETTINGS - AGGREGATE POSITIONS (PARAMETRES DU PRODUIT - AGREGER POSITIONS)

Vous pouvez régler certains paramètres pour chaque produit sous l'onglet Dashboard (Tableau de bord), puis Commodity Settings (Paramètres du produit) :



Dans Commodity Settings (Paramètres du produit), Aggregate Positions (Agréger Positions) permettra aux utilisateurs de fusionner toutes les transactions avec le niveau de traçabilité indiqué ayant des caractéristiques similaires en une seule position du stock à la confirmation d'une transaction (c'est-à-dire produit, sous-produit, variété, etc.). Ce paramètre peut être utilisé pour faciliter la gestion du système de traçabilité. Cette option va également supprimer les références de l'aperçu des transactions et du stock pour les positions.

Please select below if you want to aggregate volumes in your trade and stock overview. If you check the box, your product volumes will aggregate based on the traceability level (IP = Identity Preserved, MI = Mixed Identity Preserved, SG = Segregated, MB = Mass Balance). If you do not check the box, each transaction you receive will be showing in a separate stock position in your Trade & Stock overview. This setting is valid per commodity for your organizations' account, from the moment the option is selected and cannot be retroactively applied.

Aggregate Positions				
	IP	MI	SG	MB
Coffee	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).



## 15. TRAÇABILITE MULTI-INGREDIENTS

Les produits multi-ingrédients sont des produits contenant un ou plusieurs ingrédients certifiés. Il peut s'agir de produits semi-finis ou finis tels que le chocolat de couverture, le thé prêt-à-boire, le mélange pour infusion ou la pâte à tartiner aux noisettes et au chocolat, pour ne donner que quelques exemples.

### 15.A MAINTAIN MULTI-INGREDIENT (MAINTENIR LES INGREDIENTS MULTIPLES)

Pour configurer un produit à utiliser dans un rapport multi-ingrédient, vous devez vous rendre dans la section Report Multi Ingredient (Rapport multi-ingrédient) et cliquer sur Maintain Multi-Ingredient (Maintenir les ingrédients multiples).

Dashboard Trade & Stock

Report Trade [Sell](#) [Purchase](#) Report Multi Ingredient [Report Manufacturing](#) **Maintain Multi Ingredient**

Report Position [Conversion](#) [Redeem Volume](#) [Remove Volume](#) [Delivery](#) [Receipt](#) [Mix](#) [Downgrade](#)

Remplissez les champs obligatoires. Quand vous êtes prêt à commencer à utiliser le rapport multi-ingrédient et que les informations semblent correctes, cochez la case Is Active (Activé) et cliquez sur Submit (Envoyer).

Il y a plusieurs façons de créer des produits, en fonction de ce que le client et vous avez convenu en matière de besoins relatifs aux rapports.

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

#### 15.A.1 Unité de Stock (SKU) au Niveau du Produit

Il s'agit du niveau de traçabilité multi-ingrédient le plus détaillé. Cet exemple montre comment créer un produit :

Product Configuration

**Product**

Name \* Jack's Peach Iced Tea Unit \* Liter

Type Ready to drink Start Date \* 2021-06-16

SKU ABC45678 End Date YYYY/MM/DD

Barcode Is Active

Cancel Submit

#### 15.A.2 Niveau Type de Produit

Une gamme de thés glacés prêts à boire ou une gamme de confiserie sont des exemples de catégories de produits. Cet exemple montre comment créer un produit :



**Product Configuration**

**Product**

Name *	<input type="text" value="Chocolate bar"/>	Unit *	<input type="text" value="Kilograms"/>
Type	<input type="text" value="Semi-finished chocolate"/>	Start Date *	<input type="text" value="2021-06-16"/>
SKU	<input type="text"/>	End Date	<input type="text" value="YYYY/MM/DD"/>
Barcode	<input type="text"/>	Is Active	<input checked="" type="checkbox"/>

[Cancel](#) [Submit](#)

### 15.A.3 Niveau Vente en Vrac

Une vente en vrac peut par exemple être tous les différents produits que vous vendez à un client pour chaque période (mois, trimestre, etc.), comme un mélange pour infusion ou un bouquet de fleurs. Cet exemple montre comment créer un produit au niveau vente en vrac :

**Product Configuration**

**Product**

Name *	<input type="text" value="Herbal Tea Mix"/>	Unit *	<input type="text" value="Kilograms"/>
Type	<input type="text"/>	Start Date *	<input type="text" value="2021-09-01"/>
SKU	<input type="text"/>	End Date	<input type="text" value="YYYY/MM/DD"/>
Barcode	<input type="text"/>	Is Active	<input checked="" type="checkbox"/>

Une fois ajouté, vous pourrez le voir dans l'Aperçu du Produit pour les Ingrédients Multiples. Créez le produit fini par l'intermédiaire de l'action Rapporter une Fabrication.

## 15.B REPORT MANUFACTURING (RAPPORTER UNE FABRICATION)

Une fois les produits multi-ingrédients configurés, sélectionnez « Report Manufacturing » (Rapporter une fabrication) :

Dashboard Trade & Stock

[Report Trade](#) [Sell](#) [Purchase](#) [Report Multi Ingredient](#) **[Report Manufacturing](#)** [Maintain Multi Ingredient](#)

[Report Position](#) [Conversion](#) [Redeem Volume](#) [Remove Volume](#) [Delivery](#) [Receipt](#) [Mix](#) [Downgrade](#)

Détaillez la fabrication en remplissant tous les champs obligatoires. Les produits configurés dans « Maintain Multi-Ingredient » (Maintenir les ingrédients multiples) doivent désormais figurer dans le menu déroulant des produits.

Vous devez ajouter au moins une position dans la section « From Positions » (Des Positions) en cliquant sur le menu déroulant « Position » et en sélectionnant une position. Si votre produit contient de multiples ingrédients, vous pouvez sélectionner une autre position et choisir des ingrédients supplémentaires. Rapporter une fabrication représente la quantité de volume certifié pour un produit donné et son ou ses sous-produits correspondants qui va donner un volume sortant correspondant à l'ensemble des ingrédients utilisés.



Par exemple, si une barre chocolatée est créée avec de la liqueur de cacao et du beurre de cacao et qu'elle contient d'autres ingrédients non certifiés (du sucre par exemple), vous allez indiquer la quantité utilisée de cacao en poudre et de liqueur de cacao certifiés dans les ingrédients que vous souhaitez ajouter. Le volume sortant devrait alors représenter la quantité totale de chocolat (ingrédients certifiés et non certifiés) du produit final. Dans l'exemple ci-dessous, nous avons utilisé 200 kg de liqueur de cacao certifiée et 100 kg de beurre de cacao certifié pour produire une « barre de chocolat » de 2 000 kg :

### Report Manufacturing

**Output-Product**  
Activity Date \* 2022-09-07 Reference \* Reference 1  
Product \* Chocolate Bar, - Semi-finished chocolate Output Volume \* (KG) 2000

**From Positions**  
Owner \* Multi Crop European Importer ... Site \* Not applicable  
Position (Commodity, Location, Position Type, Variety, Classification, Sub Product, Traceability Level, Cou... Add Single Ingredient  
**Position:** Cocoa, Stock, Cocoa Butter, Mass Balance, 804.1, KG  
Ecuador, Kenya.. 804.1 Input volume(KG) 100  
Participation Royalty / Program Fee: Not applicable  
**Position:** Cocoa, Stock, Cocoa Liquor, Identity Preserved, Ecuador, 210, KG  
Multi Crop Farm 210 Input volume(KG) 200  
Ecuador/RA\_00012512206/Ecuador Participation Royalty / Program Fee: Not applicable  
Position (Name, SKU, Available) Add Multi Ingredient

**Participation Royalty / Program Fee**  
Participation Royalty / Program Fee Not applicable

Cancel Submit

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Remarque :** Le volume créé peut représenter un agrégat dans le temps de la quantité de produit fabriqué. Dans l'exemple ci-dessus, le produit destiné aux consommateurs peut représenter un mois de production et non l'unité individuelle.

## 15.C APERÇU DE STOCK MULTI-INGREDIENT

Une fois les transactions multi-ingrédient confirmées ou créées par un rapport de fabrication, les informations sont reportées automatiquement sur l'écran Overview (Aperçu) des positions (voir Section 4.A). Pour afficher les positions, cliquez sur l'option « Multi Ingredient » (Multi-ingrédient) :



Name	Type	SKU	Reference	Total	Available	Position Type
Chocolate Bar	Semi-finished chocolate		Reference 1	2,000.00	2,000.00	Stock
Chocolate product line	Product line		product line	100.00	100.00	Stock

## 15.D VENDRE UN PRODUIT MULTI-INGREDIENT

La vente d'un produit multi-ingrédient suit le même processus que la vente d'un produit à ingrédient unique (voir Section 6.A). Pour sélectionner votre produit multi-ingrédients, choisissez l'option Multi Ingredient (Multi-ingrédients) sur l'écran transaction de la partie Trade (Commerce) :

**Report new trade**

**Trade**

Single Ingredient      Commodity: -

Multi Ingredient

Change of responsibility date \*      YYYY-MM-DD

This date is the date of change of ownership and therefore also the change of responsibility

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

### 15.D.1 Masquer l'Empreinte

La traçabilité multi-ingrédient pouvant contenir des informations sensibles, les entreprises peuvent masquer l'empreinte des produits multi-ingrédients pour le commerce. Pour cela, il suffit de cocher la case Mask Footprint (Masquer l'empreinte) dans la section position :

**Position**

From Owner: Multi Crop European Importer and Processor

From Position: Chocolate Bar, Reference 1, 2000

Volume (in KG): 1000

Mask Footprint:

Quand cette case est cochée, le titulaire du certificat d'exploitation, le produit, le sous-produit et le pays d'origine seront dissimulés à l'acheteur, mais les volumes totaux et les chiffres DD et ID associés seront visibles.



Commodity							
Product	Chocolate covered coffee beans						
New Location							
Traded Volume ( KG)	20000						
Footprint							
Country	Commodity	Sub Product	Traceability Level	Total SD	Total SI	Equivalent Volume	Volume
				500(USD)	500(USD)	10000	8400 KG
				700(USD)	500(USD)	10000	8200 KG

## 15.E FINALISER ET SUPPRIMER UN PRODUIT MULTI-INGREDIENT

L'option de finalisation ou de suppression des produits multi-ingrédients n'est pas disponible dans le système est n'est à l'heure actuelle pas requise par la norme.

## 16. TELECHARGEMENT EXCEL

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

Pour faciliter la déclaration des transactions en groupe plutôt que des déclarations individuelles, MultiTrace possède une fonctionnalité de « Transaction Upload » (Téléchargement des transactions) ou « Excel Upload » (Téléchargement Excel) qui vous permet de traiter les actions suivantes :

- Commerce (vente, achat, finalisation, suppression) pour les ingrédients uniques ([vidéo](#))
- Commerce pour les ingrédients multiples ([vidéo](#))
- Mélange
- Conversion
- Rapporter une fabrication ([vidéo](#))

Vous trouverez la fonctionnalité Transaction Upload (Téléchargement des transactions) sous l'onglet Trade Overview (Aperçu Commerce) et Upload Transactions (Télécharger les Transactions) :

Overview		Trade		Stock Management	
Activity ID	From	To	Activity Date from	to	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD	
Commodity	Seller Reference	Buyer Reference	Report Date from	to	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	YYYY-MM-DD	YYYY-MM-DD	
Sub Product Code	Reporter	Type	Product Name		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/> Confirmed	<input checked="" type="checkbox"/> To Be Confirmed	<input checked="" type="checkbox"/> Rejected	<input checked="" type="checkbox"/> Withdrawn	<input checked="" type="checkbox"/> Reversal Requested	<input checked="" type="checkbox"/> Reversed
<input checked="" type="checkbox"/> Reversal Requested	<input checked="" type="checkbox"/> Reversed	<input checked="" type="checkbox"/> Reversal Rejected	<input type="checkbox"/> All		
<input type="button" value="Search"/>	<input type="button" value="Reset"/>				
<a href="#">Upload Transactions</a> <a href="#">Download excel</a> <a href="#">Download csv</a>					



## 16.A TELECHARGER DES MODELES A UTILISER

Vous allez devoir utiliser le modèle Excel que vous pouvez télécharger dans le système. Les différents modèles peuvent être téléchargés dans le système en cliquant sur Upload Transactions (Télécharger les Transactions). Une fois l'écran affiché, cliquez sur Download Templates (Télécharger les Modèles) et choisissez le modèle que vous voulez utiliser :

The screenshot shows a web interface titled "Upload Transactions - Multi Crop European Importer and Processor (RA\_00013222207)". It features a "Back" button and a "Data Mapping" link. Below the title, there are two buttons: "Upload excel" and "Download template(s)". A table lists uploaded files:

Filename	Upload Date	Uploaded By	
Trade template.xlsx	2022-07-29 06:22:24	Euro Import	
test.xlsx	2022-07-14 09:33:32	Euro Import	

Below the table, it says "2 records". A modal window titled "Download templates" is open, listing the following options:

- Trade (Single ingredient) Template
- Trade (Multi-Ingredient) Template
- Mix Template
- Stock Template
- Manufacturing Template

A "Close" button is at the bottom of the modal.

**Remarque :** Après le téléchargement, chaque modèle dispose d'un onglet d'explications détaillant ce qui est obligatoire ou non sur le modèle.

## 16.B CARTOGRAPHIE DES DONNEES

Avant d'utiliser la fonctionnalité Excel Upload (Téléchargement Excel), les utilisateurs doivent paramétrer la Data Mapping (Cartographie des Données) de façon à « cartographier » le langage des systèmes externes sur le langage MultiTrace.



Transaction Data Mapping - First Europe Processor (ME01\_120391) Back

<b>SchemeOwner</b> <span>i</span> <table border="1"><tr><td>Member Data</td><td>MultiTrace Data</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> utz</td><td>UTZ</td></tr></table> <p><span>Remove selected</span> <span>Add Mapping</span></p>	Member Data	MultiTrace Data	<input type="checkbox"/> utz	UTZ	<b>Owner</b> <span>i</span> <table border="1"><tr><td>Member Data</td><td>MultiTrace Data</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> euro proc</td><td>First Europe Processor/ME01_120391</td></tr></table> <p><span>Remove selected</span> <span>Add Mapping</span></p>	Member Data	MultiTrace Data	<input type="checkbox"/> euro proc	First Europe Processor/ME01_120391
Member Data	MultiTrace Data								
<input type="checkbox"/> utz	UTZ								
Member Data	MultiTrace Data								
<input type="checkbox"/> euro proc	First Europe Processor/ME01_120391								
<b>Commodity</b> <span>i</span> <table border="1"><tr><td>Member Data</td><td>MultiTrace Data</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> cocoa</td><td>Cocoa</td></tr></table> <p><span>Remove selected</span> <span>Add Mapping</span></p>	Member Data	MultiTrace Data	<input type="checkbox"/> cocoa	Cocoa	<b>Seller</b> <span>i</span> <table border="1"><tr><td>Member Data</td><td>MultiTrace Data</td></tr><tr><td colspan="2">No mappings defined...</td></tr></table> <p><span>Add Mapping</span></p>	Member Data	MultiTrace Data	No mappings defined...	
Member Data	MultiTrace Data								
<input type="checkbox"/> cocoa	Cocoa								
Member Data	MultiTrace Data								
No mappings defined...									
<b>TransactionType</b> <span>i</span> <table border="1"><tr><td>Member Data</td><td>MultiTrace Data</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> sell</td><td>Sell</td></tr></table> <p><span>Remove selected</span> <span>Add Mapping</span></p>	Member Data	MultiTrace Data	<input type="checkbox"/> sell	Sell	<b>Buyer</b> <span>i</span> <table border="1"><tr><td>Member Data</td><td>MultiTrace Data</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> choco buyer</td><td>Second Europe Processor/ME01_120392</td></tr></table> <p><span>Remove selected</span> <span>Add Mapping</span></p>	Member Data	MultiTrace Data	<input type="checkbox"/> choco buyer	Second Europe Processor/ME01_120392
Member Data	MultiTrace Data								
<input type="checkbox"/> sell	Sell								
Member Data	MultiTrace Data								
<input type="checkbox"/> choco buyer	Second Europe Processor/ME01_120392								

Vous pouvez cliquer sur le bouton Add Mapping (Ajouter une Cartographie) pour inclure une nouvelle terminologie ou alors inclure une nouvelle entrée faisant partie de votre cartographie.

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Remarque :** La cartographie est très importante, car ce sont uniquement ces champs cartographiés qui seront repris lors du téléchargement Excel,

## 16.C TELECHARGEMENT DU MODELE

Une fois que vous avez terminé les Étapes A et B, l'étape suivante est de télécharger le modèle rempli.

Cliquez sur le bouton Upload Excel (Télécharger Excel) comme indiqué sur la capture d'écran suivante :

Upload Transactions - First Europe Processor (ME01\_120391) Back Data Mapping

Upload excel Download template(s)

Filename	Upload Date	Uploaded By

MultiTrace vous demandera d'ajouter le fichier à télécharger :



**Upload Transaction - First Europe Processor (ME01\_120391) - New**  
[Back to overview](#) [Data Mapping](#)

Here you can upload your transactions. validations will be done on several moments, so make sure everything is in order to make it a succesful upload. Especially the Datamapping should be in order, the activity date and of course the volumes.

Step 1: Upload file **Upload Excel**  
Put the transactions in sheet with the name "Template"

Veuillez sélectionner le type de Modèle que vous allez télécharger en cliquant sur « Choose File » (Sélectionner un fichier), choisissez votre fichier et cliquez sur « Upload » (Télécharger) :

**Upload Transaction - First Europe Processor (ME01\_120391) - New**  
[Back to overview](#) [Data Mapping](#)

Here you can upload your transactions. validations will be done on several moments, so make sure everything is in order to make it a succesful upload. Especially the Datamapping should be in order, the activity date and of course the volumes.

Step 1: Upload file **Upload Excel**  
Put the transactions in sheet with the name "Template"

**Upload new File** ✕

Trade  
 Mix  
 Stock

No file chosen **Upload**

Make sure the transactions are in sheet/tab with name "Template"

Une fois le fichier traité, MultiTrace vous mènera à l'étape 2 et vous dira combien de lignes à télécharger il a traité (cela varie en fonction du nombre de lignes de données que vous avez ajoutées dans le fichier).

Si des erreurs sont détectées, le système va indiquer les corrections nécessaires. Le téléchargement ne se poursuivra pas tant que toutes les erreurs n'ont pas été corrigées.

**Upload Transaction - First Europe Processor (ME01\_120391) - Uploaded**  
[Back to overview](#) [Data Mapping](#)

Here you can upload your transactions. validations will be done on several moments, so make sure everything is in order to make it a succesful upload. Especially the Datamapping should be in order, the activity date and of course the volumes.

Step 1: Upload file **Upload Excel**  
Put the transactions in sheet with the name "Template"

Step 2: Map Data **Validate & Map Transaction Data**  
2 rows found in the excel to be processed.

Step 3: Convert

Une fois les données validées, le système permettra l'activité de téléchargement de groupe initialement sélectionnée. Une fois le téléchargement de groupe lancé, il est impossible de l'annuler. Les transactions créées devront être corrigées manuellement si nécessaire.



## 17. SPECIFICITES POUR LE CAFE

### 17.A DELIVERY & RECEIPT (LIVRAISON ET RECEPTION)

**Livraison** : Sans transférer de propriété, vous pouvez stocker des volumes chez un autre membre (un entrepôt par exemple). Utilisez la fonction « Deliver » (Livraison) pour déclarer les volumes transférés à un autre membre.



La livraison doit être confirmée par le destinataire.

**Réception** : « Receipt » (Réception) indique un changement d'emplacement du produit, comme la Livraison, mais saisie par le receveur situé sur le lieu de stockage du produit.

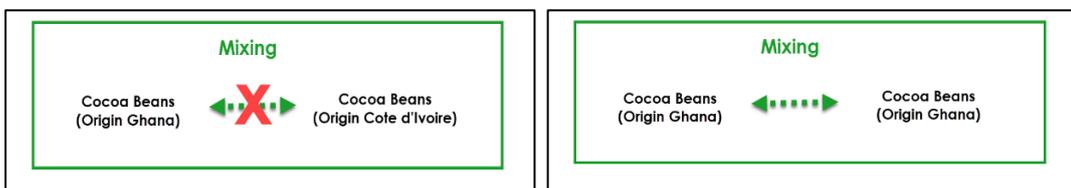


## 18. SPECIFICITES POUR LE CACAO

### 18.A CORRESPONDANCE DES ORIGINES ET MELANGE

La correspondance des origines (Origin Matching) a été introduite pour répondre à la question de savoir comment le cacao certifié provenant d'un pays spécifique bénéficierait aux agriculteurs de ce pays, et requerrait que les entreprises achètent du cacao certifié provenant des pays qui correspondent à l'origine du cacao utilisé dans les produits certifiés à destination des consommateurs.

Dans le système de traçabilité, les fèves de cacao séchées et les grés de cacao de pays d'origine différents ne peuvent pas être mélangés.



Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

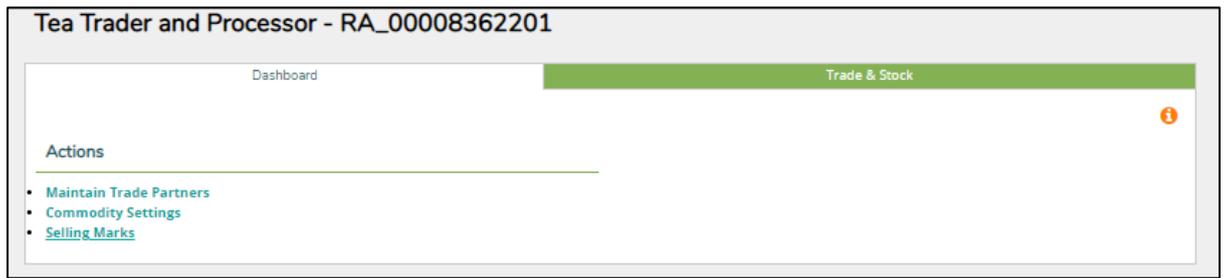
## 19. SPECIFICITES DU THE

### 19.A MARQUES DE VENTE

Une **marque de vente** (Selling Mark) doit être sélectionnée lors de la déclaration de l'activité de transformation de la feuille verte pour faire du thé ou lors de l'utilisation de la fonction vrac (Bulk). L'ajout d'une marque de vente se fait systématiquement



sous l'onglet Dashboard (Tableau de bord) en cliquant sur Selling Marks (Marques de vente) :



Si la marque de vente n'est pas listée, il conviendra de créer une nouvelle marque de vente avant la déclaration. Vous allez tout d'abord devoir cliquer sur le bouton Add (Ajouter) comme le montre la capture d'écran ci-dessous :



Vous pouvez alors nommer votre marque de vente et lui attribuer une date de début et une date de fin. Si vous ne souhaitez pas lui attribuer de date de fin, vous pourrez l'utiliser à chaque fois que nécessaire.

Une fois les positions traitées (mélangées, décaféinées ou transformées en café instantané), elles perdront leur marque de vente.

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

**Remarque :** Si votre client indique que le nom de la marque de vente est erroné dans le système et que vous souhaitez le modifier, vous pouvez sélectionner la marque de vente et éditer son nom. La modification sera visible dans toutes les transactions de cette marque de vente.

## 19.B MELANGES

### 19.B.1 Blending (Mélange)

Il s'agit d'une option de mélange du thé. Le mélange va supprimer la marque de vente d'une position.



<b>Commodity</b>	<b>Mix Output</b>
Commodity* Tea (pre merger Rainforest Alliance)	Activity Date* 2020-11-03
Classification of mix output -	Reference* 4586
Total Mix Volume 0.4	
Tracesability level Identity Preserved	
<input type="radio"/> Bulk	
<input checked="" type="radio"/> Blend	
Participation Royalty / Program Fee Not applicable	
<b>Positions</b>	
Owner* Supply Chain Actor 1	Site* Not applicable
SubProduct* Made Tea	PositionType* Stock only
Choose a position to add into the mix : <input type="text"/> <b>Add Position</b>	
Position: Stock, Green Tea, Made Tea, Identity Preserved, Light, 1.10	
Producer Account Test1 / ME01_24325 / Costa Rica 1.1	Mix volume (Kilograms): 0.2
Participation Royalty / Program Fee: USD: 0.002	
Position: Stock, Green Tea, Made Tea, Identity Preserved, Light, 0.44	
Producer Account Test1 / ME01_24325 / Costa Rica 0.44	Mix volume (Kilograms): 0.2
Participation Royalty / Program Fee: USD: 0.002	
<b>Attachments</b>	
Drag and drop files here	
<input type="text"/>	
<b>Add Files</b>	
<b>Comment</b>	
<input type="text"/>	
Max. 400 characters (incl. space)	
<b>Cancel</b> <b>Submit</b>	

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).  
Pour effectuer cette action via téléchargement excel, regardez cette [vidéo](#).

### 19.B.2 Bulking (Groupage)

Si vous cliquez sur l'option Bulk (Groupage), la marque de vente apparaît et vous pouvez assigner une nouvelle marque de vente. Il vous faudra sélectionner vos positions et la quantité que vous voulez grouper, puis soumettre votre activité de mélange qui va grouper vos positions de stock.

Notez bien que vous allez devoir créer votre propre marque de vente avant de faire un groupage.



**Report new Mixing**

**Commodity**

Commodity \*  
Tea (pre merger Rainforest Alliance) -

Activity Date \*  
2020-11-09

Classification of mix output  
-

Reference \*  
1969

**Mix Output**

Total Mix Volume  
0.5

Tracesability level  
Identity Preserved

Bulk ⓘ

Blend ⓘ

Selling Mark  
Light

**Positions**

Owner \*  
Supply Chain Actor 1

Site \*  
Not applicable

SubProduct \*  
Made Tea

PositionType \*  
Stock only

Choose a position to add into the mix: [dropdown] **Add Position**

**Position:** Stock, Green Tea, Made Tea, Identity Preserved, Light, 1.10  
Producer Account Test1 / ME01\_24325 / Costa Rica 1.1 Mix volume (Kilograms): 0.2

**Position:** Stock, Green Tea, Made Tea, Identity Preserved, Light, 0.44  
Producer Account Test1 / ME01\_24325 / Costa Rica 0.44 Mix volume (Kilograms): 0.3

**Attachments**

Drag and drop files here

**Add Files**

**Comment**

Max. 400 characters (incl. spaces)

**Cancel** **Submit**

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

## 19.C DD ET ID POUR LE THE

Pour tous les volumes de thé récupérés (voir section 11) à partir du 1er juillet 2023, un Différentiel de durabilité (DD) et un Investissement de durabilité (ID) seront exigés. À la fin d'un trimestre civil, un rapport à remplir par vos soins sera généré. Lorsque le rapport sera disponible, le ou les Administrateurs du compte en seront notifiés par courriel.

Pour accéder au rapport, cliquez sur l'onglet « Rapports DD/ID ». Vous y trouverez un aperçu des rapports disponibles à remplir. Si le statut du rapport indique « Ouvert », il devra être complété. Pour modifier un rapport, cliquez sur le numéro d'identification du rapport.

**Tea Blender and Processor - RA\_00018562211**

Dashboard Trade & Stock **SD/SI Reports** [Configure SD/SI Default Rate](#)

**SD/SI Overview Screen** ⓘ

Report ID	Reporting Date	SD Total (USD)	SI Total (USD)	Status	Status Date
<b>158</b>	Quarter 2 2023	135	540	Open	2023-06-07

1 record Show 10

Pour savoir comment remplir un rapport, référez-vous à la Section 19.C.2.



### 19.C.1 Réglage des tarifs par défaut des DD/ID

Le système fixe automatiquement les prix à 10 \$ par tonne métrique pour le DD et à 40 \$ par tonne métrique pour l'ID. Pour définir un autre tarif par défaut à afficher sur les écrans de rapport DD/ID, vous pouvez configurer ce tarif. Pour ajuster le tarif par défaut, cliquez sur « Configurer le tarif par défaut des DD/ID » :



vous atterrissez alors sur une page où vous pouvez modifier les tarifs. Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur « Enregistrer » :

SD Rate *	10	USD/MT
SI Rate *	40	USD/MT

The Sustainability Differential (SD) rate of \$10/MT and Sustainability Investment (SI) rate of \$40/MT are entered as guidance amounts only. The amounts can be changed and saved.

### 19.C.2 Rapport sur les DD/ID pour le thé

Après avoir cliqué sur le numéro d'identification du rapport dans l'aperçu « Rapports DD/ID », un rapport à remplir s'affichera. Les tarifs pour le DD et l'ID seront pré-remplis en fonction de ce que vous avez configuré par défaut. Les tarifs pour le DD et l'ID peuvent être modifiés par ligne du rapport.

Grouping	Reference	Volume in Made Tea (Metric Tons)	SD Rate (USD)	SD Total (USD)	SI Rate (USD)	SI Total (USD)	SI In-Kind Total (USD)	Remark
Segregated	My Own Brand	4	10	40	40	160		
Segregated	For Retailer B	2	10	20	40	80		
Segregated	For Retailer A	2	10	20	40	80		
Multi Crop Farm - India	RA_00016832209	1	10	10	40	40		
Multi Crop Farm - Kenya	RA_00012522206	2.5	10	25	40	100		
TEA_farm001	RA_00007352110	2	10	20	40	80		

Total Volume (MT): 13.5      SD Total (USD): 135      SI Total (USD): 540

6 records      Show 10

Pour enregistrer les informations que vous avez mises à jour et revenir au formulaire ultérieurement, vous pouvez cliquer sur « Enregistrer ». Pour réinitialiser toutes les



informations aux tarifs par défaut et repartir à zéro, vous pouvez cliquer sur « Réinitialiser ».

Une fois que le rapport est complet et exact, cliquez sur « Finaliser ». Vous recevrez une clause de non-responsabilité. Une fois que vous aurez cliqué sur « Accepter », Rainforest Alliance émettra la facture pour les totaux indiqués sur le formulaire finalisé. La facture sera envoyée par courriel.

Legal Agreement

By clicking on the "Agree" button below, I agree and certify that:

- I understand that the amount committed is final and cannot be changed or revoked.
- I understand that all amounts committed are to be received in full by RA without deduction of any taxes and/or (governmental) charges and that, should my organization be required by law to withhold any taxes and/or (government) charges on the amounts payable to RA, such amounts shall be grossed up so that the net amount received by RA shall be equal to the amount committed.
- I understand that my organization is fully responsible for complying with applicable laws and regulations, including applicable tax rules.
- I am authorized on behalf of my organization to agree and certify the above.

Cancel Agree

## 20. HERBES & EPICES SPECIFICITES

### 20.A MELANGES POUR INFUSIONS

Les mélanges pour infusions peuvent être créés dans le système en suivant la procédure indiquée à la Section 15.A.3. Il est possible de mélanger différentes herbes et épices dans une vente en vrac, vendues à terme en utilisant la fonctionnalité Mask Footprint (Masquer l'empreinte).

## 21. SPECIFICITES POUR LES FLEURS

### 21.A UNITE DE MESURE

Toutes les fleurs sont déclarées en unité de mesure « nombre de tiges » et non en kilogrammes.

### 21.B BOUQUETS

Pour déclarer des bouquets dans le système, les entreprises peuvent utiliser la fonctionnalité multi-ingrédient (voir Section 15).

## 22. SPECIFICITES DES BANANES ET DES FRUITS FRAIS

### 22.A UNITES DE MESURE

Les ananas, les oranges et les bananes peuvent être déclarés dans différentes unités de mesure ou en caisses dans la transaction. L'utilité de mesure peut être modifiée dans la section Position de la transaction :



Position	
From Owner	Pineapple Farm
From Position	Certified Volume, Not Applicable, Fresh fruit- Pineapple fruit, Identity Preserved, ...
Origin Information:	Pineapple Farm / RA_00009042203 / Costa Rica, 99972860, KG
Traceability level:	Identity Preserved
Volume (in )	KG 0
<input checked="" type="radio"/> SD/SL <input type="radio"/>	KG 11.33 Box

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

## 23. SPECIFICITES POUR LES FRUITS TRANSFORMES

### 23.A BRUX

Pour toutes les transactions de jus et purées de fruits transformés, les entreprises devront remplir le champ Brix dans la transaction. Il peut être saisi dans la section Position de la transaction.

Position	
From Owner	Multi Crop European Importer and Processor
From Position	Stock, Juice (Frozen Concentrate), Segregation, Ecuador, 19000 KG
Origin Information:	Ecuador
Traceability level:	Segregation
Volume (in ) *	KG 50000
Brix % *	66.25

Pour réaliser cette action dans MultiTrace, regardez cette [vidéo](#).

## 24. REDEVANCES

Les redevances (Royalties) sont calculées pour chaque produit comme spécifié dans les [Conditions générales du contrat de licence Rainforest Alliance](#) en fonction des activités réalisées dans la traçabilité. Les redevances sont facturées une fois dans la chaîne d'approvisionnement.

L'onglet Finance de l'écran d'accueil montre la redevance par produit et affiche un aperçu des factures. Cet aperçu ne comporte pas un historique de paiement.



## 25. HISTORIQUE DES CHANGEMENTS

Version no.	Date de prise d'effet	Changements importants	Précédente Version no.
1.0	Octobre 2022	Nouvelle version	N/A
1.1	Avril 2023	Suppression de l'information sur la conversion lié au thé avant l'action Redeem (Rachat).	1.0
1.2	Mai 2023	Mise à jour des informations sur l'agrégation (section 14) et nouveau champ de référence obligatoire dans les écrans Sale (Vente), Conversion et Redeem (Rachat).	1.1
1.3	juillet 2023	Nouvelle section consacrée au DD/ID pour le thé (section 19.C)	1.2

### Décharge de responsabilité concernant la traduction

Pour toute question liée à la signification précise des informations contenues dans ce document traduit, veuillez vous référer à la version officielle en anglais pour en obtenir la clarification.